

## BIÊN BẢN

### Đối thoại tại nơi làm việc của Công ty Cổ phần Bến xe Miền Tây Quý I năm 2015

I. Thời gian: 8 giờ ngày 17 tháng 3 năm 2015

II. Địa điểm: Phòng họp Công ty Cổ phần Bến xe Miền Tây - 395 Kinh  
Dương Vương, Phường An Lạc, Quận Bình Tân.

#### III. Thành phần tham dự:

##### 1. Đại diện người sử dụng lao động:

- Ông Kiều Nam Thành – Tổng Giám đốc Công ty.
- Ông Nguyễn Xuân Tùng – Trưởng phòng Tổ chức Hành chính.
- Bà Huỳnh Ngọc Đỗ Quyên – Nhân viên phòng Tổ chức Hành chính (Thư ký)

##### 2. Đại diện tập thể người lao động:

- Ông Đặng Nguyễn Nguyên Huân – Chủ tịch Công đoàn Công ty.
- Ông Nguyễn Minh Tiến – Phó Chủ tịch Công đoàn Công ty.
- Bà Võ Thị Bày – Ủy viên Ban thường vụ Công đoàn Công ty.
- Ông Diệp Minh Sang – Ủy viên Ban chấp hành Công đoàn Công ty.
- Ông Nguyễn Hữu Đức – Ủy viên Ban chấp hành Công đoàn Công ty.
- Ông Võ Thành Trung – Ủy viên Ban chấp hành Công đoàn Công ty.
- Bà Nguyễn Bình Anh Phương – Ủy viên Ban chấp hành Công đoàn Công ty.
- Ông Bùi Công Hiệp – Thành viên đại diện tập thể người lao động tham gia đối thoại định kỳ (Phòng Bán vé).
- Ông Trần Xuân An – Thành viên đại diện tập thể người lao động tham gia đối thoại định kỳ (Phòng Kinh doanh Dịch vụ).
- Ông Nguyễn Thành Long – Thành viên đại diện tập thể người lao động tham gia đối thoại định kỳ (Phòng Bảo vệ).
- Ông Nguyễn Văn Thành – Thành viên đại diện tập thể người lao động tham gia đối thoại định kỳ (Phòng Kế toán Tài chính).



- Bà Vũ Thị Thanh – Thành viên đại diện tập thể người lao động tham gia đối thoại định kỳ (Phòng Điều hành).

#### **IV. Nội dung cuộc họp:**

1. Ông Nguyễn Xuân Tùng tuyên bố lý do, giới thiệu thành phần tham dự, chương trình làm việc và thông qua nội dung đối thoại căn cứ theo Quyết định số 21/QĐ-BXMT của Công ty Cổ phần Bến xe Miền Tây:

- Tình hình thực hiện kế hoạch sản xuất kinh doanh Quý I năm 2015 và phương hướng, nhiệm vụ.

- Xem xét các ý kiến của người lao động đã được nêu tại đối thoại Quý III và Quý IV năm 2014.

- Lấy ý kiến về Dự thảo Nội quy lao động Công ty.

- Các nội dung khác mà hai bên quan tâm.

2. Ông Kiều Nam Thành trình bày tình hình sản xuất, kinh doanh Quý I năm 2015 và phương hướng nhiệm vụ Quý II năm 2015.

- Quý I năm 2015 là thời gian cao điểm Công ty tập trung vào công tác phục vụ Tết Nguyên đán, ký kết hợp đồng với các doanh nghiệp vận tải hoạt động tại Bến xe Miền Tây, các tổ chức, hộ kinh doanh và cá nhân thuê mặt bằng để kinh doanh.

- Trong Quý I, về sản lượng xe xuất bến ước đạt 107.021 xe chiếm tỷ lệ 27,63% so với kế hoạch năm 2015, tăng 14% so với cùng kỳ. Về hành khách xuất bến đạt 2.178.944 người chiếm tỷ lệ 25,7% so với kế hoạch năm 2015, tăng 10,37% so với cùng kỳ. Qua số liệu, đánh giá số lượng xe và hành khách tương đối ổn định, khả năng thu hút khách khá tốt. Đạt được kết quả như vậy, Ban lãnh đạo ghi nhận sự nỗ lực, phấn đấu của mỗi CBCNV. Tuy nhiên, để đạt được kết quả cao hơn nữa thì Công ty phải liên tục cải tiến về mọi mặt để có thể cạnh tranh trong xu hướng nền kinh tế thị trường hiện nay.

- Về doanh thu Quý I đạt 28,643 tỷ đồng chiếm tỷ lệ 27,53% so với kế hoạch năm 2015, tăng 22,71% so với cùng kỳ. Lợi nhuận trước thuế đạt 14,71 tỷ đồng chiếm tỷ lệ 28,28% so với kế hoạch năm 2015, tăng 44,09% so với cùng kỳ. Nộp ngân sách đạt 8,9 tỷ đồng chiếm tỷ lệ 39,22% so với kế hoạch năm 2015, tăng 9,49% so với cùng kỳ. Một số nguyên nhân góp phần tăng doanh thu của Quý I năm 2015: các đơn vị vận tải mở thêm một số tuyến đường từ Bến xe Miền Tây về các tỉnh miền Đông như Hoa Mai, Thành Bưởi, Thành Công; tăng về hành khách và số lượng khách trong thời gian

Tết nguyên đán; đưa vào vận hành Nhà giữ xe nhiều tầng giúp giải quyết lượng xe gắn máy gửi vào bến vào Lễ, Tết và cuối tuần.

- Công tác an ninh trật tự: đảm bảo tốt từ công tác chuẩn bị, tuyên truyền. Có sự quan tâm và kiểm tra xuyên suốt. Đã được tặng Bằng khen Ủy ban nhân dân Thành phố về công tác phục vụ Tết nguyên đán Ất Mùi.

- Công tác tài chính kế toán: thực hiện theo Nghị quyết số 14, Kế hoạch 76 và một số Nghị Quyết của Đại hội đồng cổ đông, Hội đồng quản trị. Tất cả các khoản thu chi đều rõ ràng, công khai và minh bạch.

- Công tác nhân sự: tiếp tục tuyển dụng đội ngũ lao động trẻ, có trình độ kịp thời đáp ứng nhu cầu công việc, tăng cường công tác đào tạo cho CBCNV.

- Công tác xử lý kỷ luật lao động: cần tăng cường hơn nữa việc kiểm tra, giám sát việc chấp hành các nội quy, chính sách Công ty của người lao động. Ban chỉ huy các phòng cũng như người lao động cần nắm bắt, quan tâm đến đời sống CBCNV, đồng nghiệp để có những biện pháp hỗ trợ kịp thời.

- Ban chỉ huy các phòng cần triển khai và quán triệt chủ trương cải thiện về giao tiếp, ứng xử của CBCNV đối với khách hàng. Người lao động trực tiếp là những người nắm rõ nhất những vấn đề liên quan đến vị trí công việc của mình. Nếu có bất kỳ vấn đề gì chưa rõ, khó khăn hoặc bất cập phải phản ánh ngay để Ban lãnh đạo có những giải pháp kịp thời.

- Ban lãnh đạo Công ty luôn quan tâm đến đời sống, công việc và điều kiện làm việc của CBCNV.

+ Về phương hướng, nhiệm vụ Quý II năm 2015:

- Tiếp tục triển khai các công trình xây dựng cơ bản theo kế hoạch, quan tâm đến công tác PCCC ở mùa khô cao điểm, làm phay ngược triều phục vụ công tác chống ngập lụt trong mùa mưa, chú trọng công tác phân luồng giao thông và đẩy nhanh thủ tục của công trình xây dựng đường vào xe buýt.

- Tiến tới xây dựng chủ trương miễn phí nhà vệ sinh tại bến xe, việc này ảnh hưởng lớn đến doanh thu của bến xe vì vậy cần có sự tính toán thận trọng.

- Cần góp ý, phê bình thẳng thắn với tinh thần xây dựng về các hành vi, ứng xử và chấp hành các quy định, chính sách của Công ty.

101  
CÔNG  
CỐ  
BÈ  
MIẾ  
IV.

- Tiếp tục triển khai chủ trương “4 xin, 4 luôn”, cần triển khai quyết liệt và vận dụng hợp lý đối với từng vị trí công tác. Cần chú trọng công tác đào tạo đối với NLD đặc biệt là các bộ phận tiếp xúc trực tiếp với khách hàng về thái độ ứng xử và phục vụ.

- Duy trì Quy trình ISO, khi nhận thấy có sự bất cập và khó khăn trong quá trình áp dụng thì cần phải báo cáo, đề xuất điều chỉnh cho phù hợp với thực tiễn công tác.

3. Ông Nguyễn Xuân Tùng tổng hợp khái quát về ý kiến và việc giải quyết ý kiến của người lao động qua các kỳ đối thoại.

4. Ý kiến của các thành viên Ban chấp hành Công đoàn và thành viên đại diện tập thể người lao động các phòng tham gia đối thoại định kỳ:

- Ông Diệp Minh Sang (Phó Phòng Bảo vệ) : Thay mặt BCH Công Đoàn và NLD của Phòng Bảo vệ cảm ơn Ban Tổng Giám đốc đã quan tâm sâu sát đến toàn thể NLD. Thời gian qua, có một số vấn đề bất cập xảy ra như sau:

+ Về việc có một số đơn vị vận tải đưa khách ra ngoài đón xe sau khi bán vé. Hầu như ở đường Kinh Dương Vương ngay trước mặt tiền Bến không còn hiện tượng rước khách. Tuy nhiên, xuất hiện nhưng đối tượng chuyên chặn khách ngay trước cổng để cò mồi, chèo kéo khách. Đề nghị Tổng Giám đốc chỉ đạo xử lý tình trạng này.

+ Bãi xe Cổng 4 thì bê tông đã xuống cấp gây khó khăn cho việc đỗ xe của CBCNV đề xuất TGD xem xét cho sửa chữa sớm.

+ Chốt Bảo vệ ở Cổng 5 thì nền đã bong tróc gây bụi ảnh hưởng đến sức khỏe và điều kiện làm việc của anh em, đề xuất TGD cho sửa chữa sớm.

- Ông Trần Xuân An (Phó Phòng Kinh doanh Dịch vụ): thay mặt Phòng Kinh doanh Dịch vụ cảm ơn và cảm thấy tự hào vì kết quả sản xuất, kinh doanh đã đạt được năm 2014. Bên cạnh đó, ông có một số đề xuất như sau:

+ Về Bãi giữ xe 01 và 02: đề nghị xem xét tuyển dụng nhân sự để đảm bảo về thời gian lao động của CBCNV cũng như yêu cầu công việc.

+ Lắp đặt bổ sung camera để phục vụ công tác phòng chống kẻ gian.

- Ông Nguyễn Thành Long (Nhân viên Phòng Bảo vệ): Cảm ơn sự quan tâm của Ban Tổng Giám đốc đối với người lao động. Ông có một số ý kiến như sau:

+ Mong TGD chỉ đạo xử lý tình trạng cò mồi xảy ra thường xuyên tại Cổng Bến xe.

+ Cố gắng sửa chữa các công trình nhỏ để cải thiện điều kiện làm việc của Người lao động.

+ Đề xuất TGD quan tâm về công tác tổ chức và đào tạo nhân sự về mảng văn nghệ, các phong trào tại các dịp Hội nghị, Đại hội góp phần nâng cao đời sống tinh thần của NLD tại Công ty.

- Bà Vũ Thị Thanh (Nhân viên Phòng Điều hành):

+ Đề nghị ốp gạch trên tường của Phòng Điều hành để tránh bong tróc và sửa chữa nhiều lần.

+ Xem xét các biện pháp để khắc phục tình trạng bong tróc sơn, vôi trên trần.

- Ông Nguyễn Minh Tiến ( Phó Chủ tịch Công đoàn):

+ Đề nghị được biết chủ trương của Ban TGD về vấn đề tham quan, du lịch năm 2015.

+ Đề nghị đẩy nhanh thời gian tính tiền làm thêm giờ trong thời gian Tết nguyên đán vừa qua, NLD rất mong mỏi về vấn đề này.

- Bà Huỳnh Ngọc Đỗ Quyên (Nhân viên Phòng TCHC): đề nghị nghiên cứu lắp đặt đường dây điện thoại hoặc một tổng đài điện thoại để giúp khách hàng có thể nắm bắt các thông tin liên quan đến tuyến đường và giá vé.

5. Ông Đặng Nguyễn Nguyên Huân thay mặt Ban chấp hành Công đoàn phát biểu tổng kết một số ý kiến của người lao động trong thời gian qua:

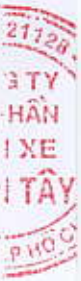
- Thay mặt Ban chấp hành, ông Huân cảm ơn Ban TGD đã quan tâm và tạo điều kiện cho NLD, đã trả lời các ý kiến của NLD trong các kỳ Đối thoại. Ngoài ra, ông bổ sung thêm một số ý kiến như sau:

+ Hiện nay, Bộ luật lao động đã có sự thay đổi và một số điều chỉnh lớn, vì vậy đề xuất điều chỉnh nội dung Nội quy lao động và Thỏa ước lao động tập thể cho phù hợp với pháp luật và có lợi cho người lao động, đề xuất TGD phân công Phòng Tổ chức Hành chính kết hợp với Phòng Kế toán Tài chính trong việc soạn thảo Quy chế trả lương, trả thưởng mới.

+ Theo quy định hiện hành, cho phép Công ty chi trả tối đa 80% lương cho người lao động, đề nghị TGD xem xét tăng thêm việc chi trả lương hàng tháng cho người lao động.

+ Hiện tại, theo sự phân công TGD thì ông Huân đang soạn thảo phương án “Nhà vệ sinh miễn phí” tại Bến xe. Kết hợp với phòng TCHC và phòng TCKT để xây dựng phương án hiệu quả. Thời gian thực hiện: đến hết Quý II hoàn thành Dự thảo.

- Cảm ơn Tổng Giám đốc đã hỗ trợ hết mình cho các hoạt động của Ban chấp hành Công đoàn và người lao động.



- Ngoài ra, từ năm 2010 đến nay Công ty chỉ đưa người lao động đi tham quan, du lịch trong nước. Mong Ban Tổng Giám đốc triển khai sớm để công tác chuẩn bị tốt hơn.

6. Ông Kiều Nam Thành – Tổng Giám đốc trả lời các ý kiến:

- Về hiện tượng cò mồi sẽ có kế hoạch triển khai để giải quyết chấm dứt tình trạng này.

- Về các sửa chữa nhỏ như bê tông Cổng 4, Ốp gạch Cổng 5, ốp gạch trần của Phòng Điều hành thì giao cho Phòng Tổ chức Hành chính triển khai tiến hành sớm vì đây chỉ là những sửa chữa nhỏ. Nghiên cứu về giải pháp khắc phục chống dột cho Phòng Điều hành để có phương án hiệu quả hơn.

- Về đề xuất bổ sung thêm camera an ninh thì các phòng nghiên cứu, khảo sát và đề xuất cho phù hợp nhằm tiết kiệm và sử dụng có hiệu quả.

- Về công tác đào tạo và tạo điều kiện phát triển văn hóa, văn nghệ thì phân công đồng chí Nguyễn Thành Long sắp xếp thời gian, nhân sự về chế độ hỗ trợ hợp lý để CBCNV tham gia tập luyện cho phong trào của Công ty.

- Phương án lắp đặt điện thoại tổng đài hoặc số nội bộ (tự động) phân công phòng Tổ chức Hành chính nghiên cứu sắp xếp lên phương án hợp lý.

- Phân công đồng chí Huân xây dựng hợp lý và hiệu quả kế hoạch, phương án về miễn phí một số nhà vệ sinh tại bến xe

- Xem xét lại nội dung nội quy, quy chế trả lương, trả thưởng cần sửa đổi, bổ sung hợp lý với pháp luật hiện hành và thực tế.

- Ngoài ra, Ban Tổng Giám đốc sẽ có những giải pháp cũng như hỗ trợ hợp lý căn cứ trên đề xuất của người lao động.

- Về vấn đề tham quan, du lịch: sẽ nghiên cứu cụ thể để có phương án tốt nhất nhằm đảm bảo quyền lợi cho người lao động. Công tác này nhằm tái tạo sức lao động cho người lao động ngoài ra việc đưa người lao động đi tham quan, du lịch nhằm để người lao động học hỏi được sự văn minh, tiến bộ ở nhiều nơi.

7. Ông Nguyễn Xuân Tùng phổ biến nội dung Dự thảo Nội quy lao động để lấy ý kiến của Ban chấp hành Công đoàn và người lao động:

- Giới thiệu sơ nét về Dự thảo Nội quy lao động (so sánh với Nội quy lao động 2006).

- Phổ biến quy trình Ban chấp hành Công đoàn bộ phận triển khai lấy ý kiến người lao động tại các phòng.

**V. Kết luận:**

Buổi đối thoại diễn ra nghiêm túc, trang trọng, dân chủ và đúng thủ tục.

Cuộc họp kết thúc vào 9 giờ 45 cùng ngày.



Kiên Nam Thành



Đặng Nguyễn Nguyên Huân

THƯ KÝ

Huỳnh Ngọc Đỗ Quyên

**Nơi nhận:**

- Các phòng;
- CĐ, ĐTN;
- Lưu: VT, hồ sơ.

